

# Guide utilisateur de l'espace famille BL.Citoyens



# Sommaire

|            |                                                                                                     |           |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b>  | <b>Création d'un compte famille .....</b>                                                           | <b>3</b>  |
| <b>1.1</b> | <b>Vous n'avez pas votre code abonné au moment de la création de votre compte ? .....</b>           | <b>4</b>  |
| <b>2.</b>  | <b>Gérer votre dossier famille.....</b>                                                             | <b>5</b>  |
| <b>3.</b>  | <b>Gérer les activités de vos enfants .....</b>                                                     | <b>7</b>  |
| <b>3.1</b> | <b>Effectuer une demande de réservation ou d'absence .....</b>                                      | <b>8</b>  |
| 3.1.1      | Via le planning .....                                                                               | 9         |
| 3.1.2      | Via le formulaire (conseillé pour les réservations ou absences sur une période).....                | 9         |
| <b>4.</b>  | <b>Visualisation de vos demandes.....</b>                                                           | <b>10</b> |
| <b>5.</b>  | <b>Notifications de vos demandes de réservation et d'absence des activités de vos enfants .....</b> | <b>10</b> |
| <b>6.</b>  | <b>Votre espace de facturation .....</b>                                                            | <b>13</b> |
| <b>7.</b>  | <b>Les modules complémentaires .....</b>                                                            | <b>13</b> |
| <b>7.1</b> | <b>Gérer vos pièces justificatives .....</b>                                                        | <b>14</b> |

## ADRESSES ET LIENS UTILES

### BERGER-LEVRAULT

#### Siège social :

892 rue Yves Kermen

92100 Boulogne-Billancourt

#### Centre administratif et opérationnel :

64 rue Jean Rostand

31670 Labège Cedex

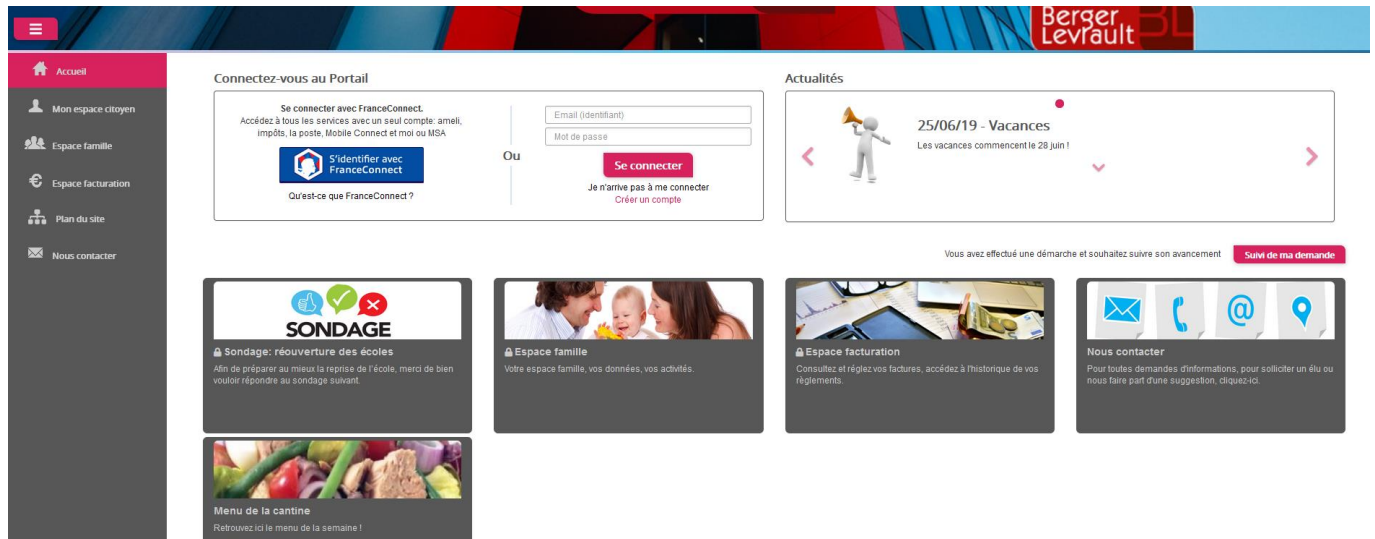
[www.berger-levrault.com](http://www.berger-levrault.com)

[boutique.berger-levrault.fr](http://boutique.berger-levrault.fr)

# 1. Création d'un compte famille

Accédez au **Portail Citoyen** via son URL.

Cliquez sur le bouton **Créer un compte**.



Renseignez le formulaire ci-dessous.

## Votre contact

|                                      |           |                                   |
|--------------------------------------|-----------|-----------------------------------|
| Indiquez vos civilité, nom et prénom | Civilité* | <input type="text" value="Mme."/> |
|                                      | Nom*      | <input type="text"/>              |
|                                      | Prénom*   | <input type="text"/>              |

## Vos accès au Portail

|                                                          |                                                                                                          |                      |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Renseignez votre email et le mot de passe de votre choix | E-mail (identifiant)*                                                                                    | <input type="text"/> |
|                                                          | Mot de passe*                                                                                            | <input type="text"/> |
|                                                          | Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins 1 chiffre, 1 minuscule et 1 majuscule |                      |
|                                                          | Confirmation du mot de passe*                                                                            | <input type="text"/> |

## Code abonné Famille

|                                                                                      |                                                                                                                      |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Entrez le code abonné famille transmis par votre collectivité                        | Code abonné                                                                                                          | <input type="text"/> |
|                                                                                      | <input type="checkbox"/> J'ai lu et j'accepte les Conditions d'utilisation*                                          |                      |
| Validez les conditions d'utilisation, le CAPTCHA et cliquez sur le bouton S'inscrire | <input type="checkbox"/> Je ne suis pas un robot                                                                     |                      |
|                                                                                      | <br>Confidentialité - Conditions |                      |

**S'inscrire**

Vous allez recevoir un email de confirmation dans votre messagerie, cliquez sur le **lien d'activation**.

© **Berger-Levrault** | Siège social : 892 rue Yves Kermen - 92 100 Boulogne Billancourt - SA au capital de 12 531 365 € - 755 800 646 RCS Nanterre

Locataire-Gérant Intuitive et LibreAir - TVA intracommunautaire : FR 81 755800646 – APE : 5829C ✉ [courrier@berger-levraut.com](mailto:courrier@berger-levraut.com)

[www.berger-levraut.com](http://www.berger-levraut.com)

**Portail citoyen : confirmation de création de compte**

De: BL Citoyen <nepasrepondre@bl-citoyen.fr>  
Reçu le 04/01/2019 à 14:20



Bonjour M. Dgf SG,

Pour finaliser la création de votre compte sur le portail citoyen, veuillez confirmer votre inscription en cliquant sur le bouton suivant :

**Confirmer mon inscription**

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :

<https://portail.berger-levraut.fr/VILLE/activation?id=8452f35f59944ed9dbb0fa0468210ea>

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter notre service au 02.02.02.02.02, tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur votre espace citoyens dans la rubrique "Mes demandes".

(Il s'agit de la zone paramétrable de l'**Accusé de Traitement**: Texte commun à l'ensemble des notifications qui seront adressées lors du **Traitement des demandes**

**Elle sera complétée ou personnalisée par l'instructeur désigné lors du traitement spécifique de la demande, s'il le souhaite.**)

Cordialement.

Mairie de ville  
892 rue Yves Kermen  
92100 Boulogne-Billancourt  
<http://www.berger-levraut.fr>

Ceci est un mail automatique merci de ne pas y répondre.

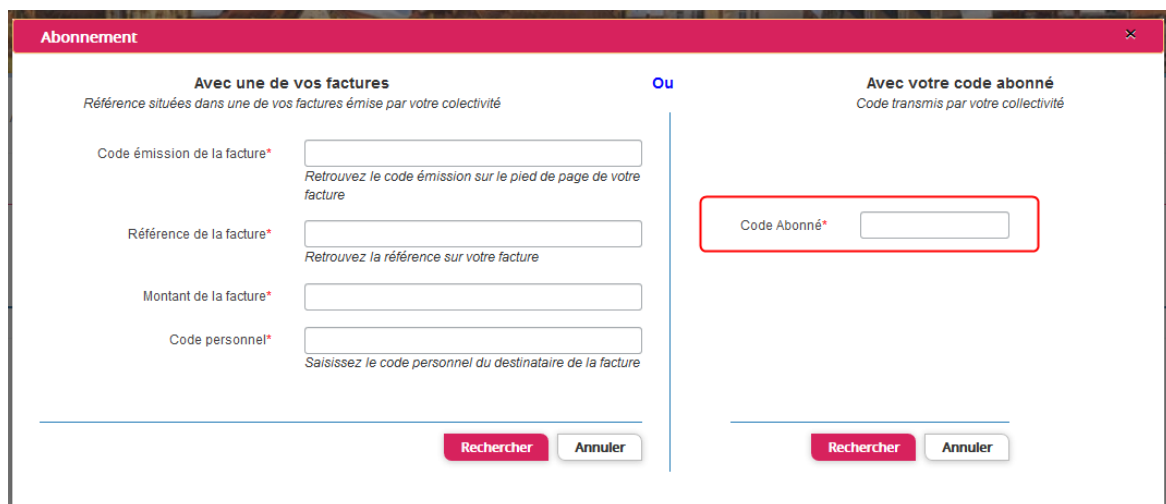
Vous pouvez, à présent, accéder au Portail Citoyen avec vos identifiant et mot de passe.

Vous pouvez accéder aux Espaces Famille et Facturation si vous avez renseigné votre Code abonné Famille dans le formulaire de création de compte.

## 1.1 Vous n'avez pas votre code abonné au moment de la création de votre compte ?

Vous pourrez le renseigner ultérieurement dans le menu **Mon Espace Citoyen / Mes abonnements**.

- Cliquez sur le bouton **M'abonner**.
- Saisissez alors votre **Code Abonné** puis cliquez sur le bouton **Rechercher**.

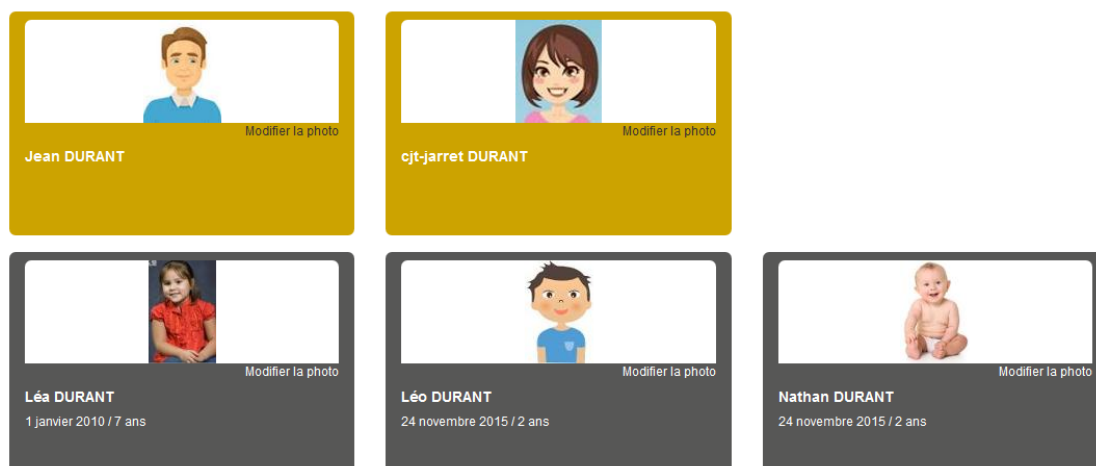


- Cliquez sur le bouton **Rechercher**. Votre abonnement apparaît dans la liste de vos abonnements. Pour rendre actif cet abonnement, vous devez, à présent, vous déconnecter à l'aide du bouton  situé en haut à droite de l'écran puis vous reconnecter.

## 2. Gérer votre dossier famille

Pour consulter l'ensemble des données de votre famille, cliquez sur le menu **Espace Famille** puis sur le bloc **Dossier Famille**.

Accueil / Espace famille / **Ma famille**



Dans cet espace, vous avez la possibilité de consulter et modifier l'ensemble des données liées aux membres de votre famille (responsables et enfants).

L'**écran des responsables** de la famille permet de consulter et de modifier les informations de base, l'adresse et les données bancaires. Toute modification est soumise à une validation par la collectivité. Les modifications qui n'ont pas encore été traitées par la collectivité sont affichées en jaune.

Accueil / Espace famille / Dossier de famille **GUILLET Solange**

Responsable

Information de base

Les champs avec \* sont obligatoires

Civilité \*

Mme

Nom \*

GUILLET

Prénom \*

Solange

Qualité

Belle-mère

Situation familiale

Veu(x)

E-mail \*

solange.gillet@yopmail.com

Téléphone

0369852147

Téléphone portable

0632598741

Mode de communication

☒

Accepte de recevoir des emails

☒

Accepte de recevoir des SMS

☒

Accepte de recevoir des courriers

Mode d'envoi de facture et relance

☒

Par emails

☒

Par SMS

☒

Par courriers

Adresse

Informations bancaires

Données communes à la famille

Informations fiscales

Soumettre la modification

© **Berger-Levrault** | Siège social : 892 rue Yves Kermen - 92 100 Boulogne Billancourt - SA au capital de 12 531 365 € - 755 800 646 RCS Nanterre

Locataire-Gérant Intuitive et LibreAir - TVA intracommunautaire : FR 81 755800646 – APE : 5829C ✉ [courrier@berger-levrault.com](mailto:courrier@berger-levrault.com)

[www.berger-levrault.com](http://www.berger-levrault.com)

5

Les données fiscales quant à elles sont en lecture seule puisque la collectivité en est gestionnaire et a besoin de pièces justificatives pour toute modification. Les familles doivent s'adresser à leur collectivité pour tout changement :

**Données communes à la famille**

**Informations fiscales**

Si vous avez des modifications à apporter concernant vos informations fiscales, veuillez vous adresser à votre collectivité pour validation.

|                      |                      |                        |                      |
|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|
| Nom Allocataire      | <input type="text"/> | Imposable              | <input type="text"/> |
| Numéro Allocataire   | <input type="text"/> | APL                    | <input type="text"/> |
| Nombre d'enfants     | <input type="text"/> | Nombre de parts        | <input type="text"/> |
| Régime               | -- Sélectionner --   | Nombre de parts caisse | <input type="text"/> |
| Allocataire          | -- Sélectionner --   | Allocataire RSA        | <input type="text"/> |
| Revenu mensuel       | <input type="text"/> | Loyer hors charges     | <input type="text"/> |
| Revenu fiscal annuel | <input type="text"/> |                        |                      |
| Quotient familial    | <input type="text"/> |                        |                      |

L'écran des enfants permet de consulter et de modifier les informations générales, les autorisations, les données sanitaires et les contacts des adultes habilités à le prendre en charge. Vous pouvez également ajouter une photo.

**Informations générales**

|                       |                                      |                    |                                         |
|-----------------------|--------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|
| Nom*                  | <input type="text" value="ADELO"/>   | Date de naissance* | <input type="text" value="23/11/2015"/> |
| Prénom*               | <input type="text" value="LUDOVIC"/> | Sexe*              | <input type="text" value="Masculin"/>   |
| Compagnie d'assurance | <input type="text"/>                 | N° de la compagnie | <input type="text"/>                    |

☐ Port de lunettes  
☐ Port d'un appareil dentaire  
☐ Port d'un appareil auditif

**Autorisations**

☐ J'autorise mon enfant à pratiquer du sport  
☐ J'autorise mon enfant à être pris en photo  
☐ J'autorise mon enfant à partir seul  
☐ J'autorise mon enfant à participer aux sorties scolaires  
☐ J'autorise mon enfant à être hospitalisé en cas de besoin

**Données sanitaires**

Pratiques alimentaires

Allergies

Vaccins [Ajouter un vaccin](#)

| Vaccin     | Date de vaccination | Date de rappel |
|------------|---------------------|----------------|
| Hépatite B | 05/04/2016          |                |

1 sur 1

**Contacts**

[Ajouter un adulte](#)

| Nom complet          | Mobile | Téléphone | Lien de parenté  | Appelé en cas d'urgence | Autorisé à récupérer l'enfant |
|----------------------|--------|-----------|------------------|-------------------------|-------------------------------|
| BARRET Jean-philippe |        |           | Voisin / Voisine | Non                     | Oui                           |
| LOUVOIS Anne         |        |           | Oncle / Tante    | Non                     | Oui                           |

1 sur 1

[Soumettre la modification](#)

### 3. Gérer les activités de vos enfants

Accédez aux activités de vos enfants via le menu « Planning des activités » de l'espace famille.

Seules les activités auxquelles vos enfants sont inscrits sont affichées sur ce planning.

Accueil / Espace famille **Activités**

**Planning / Liste** Rafraîchir

Cliquer sur les cases du planning pour faire vos demandes.

28 oct. — 3 nov. 2019

Mois Semaine **Semaine 5j** Jour

| lun. 28/10                                    | mar. 29/10                                    | mer. 30/10                                    | jeu. 31/10                                    | ven. 1/11                                     |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Garderie matin 07:00 - 09:00<br>Léo           | Garderie matin 07:00 - 09:00<br>Léo           | Restauration scolaire 12:00 - 14:00<br>Nathan | Garderie matin 07:00 - 09:00<br>Léo           | Garderie matin 07:00 - 09:00<br>Léo           |
| Restauration scolaire 12:00 - 14:00<br>Léo    | Restauration scolaire 12:00 - 14:00<br>Léo    | Accueil de loisirs 14:00 - 16:00<br>Léo       | Restauration scolaire 12:00 - 14:00<br>Léo    | Restauration scolaire 12:00 - 14:00<br>Léo    |
| Restauration scolaire 12:00 - 14:00<br>Nathan | Restauration scolaire 12:00 - 14:00<br>Nathan | Accueil de loisirs 14:00 - 16:00<br>Léo       | Restauration scolaire 12:00 - 14:00<br>Nathan | Restauration scolaire 12:00 - 14:00<br>Nathan |
| Garderie soir 17:00 - 19:00<br>Léo            | Garderie soir 17:00 - 19:00<br>Léo            |                                               | Garderie soir 17:00 - 19:00<br>Léo            | Garderie soir 17:00 - 19:00<br>Léo            |

Faire une demande sur une longue période

Réervations Absences

**Enfants**

DURANT Léo ☒

DURANT Nathan ☒

DURANT Léa ☒

**Activités**

**Légende**

Non réservé

✓ Réservé ou présent(e)

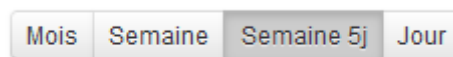
✗ Absent(e) ou Absence facturée

📅 En liste d'attente

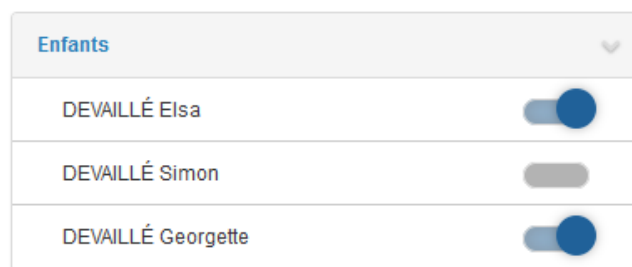
🕒 Demande de réservation en attente, demande d'absence en attente ou demande d'annulation en attente de validation

Des filtres permettent d'adapter l'affichage du planning en fonction de votre besoin :

- Un filtre permet d'adapter la vue du planning sur 1 mois, une semaine de 7 jours, une semaine de 5 jours ou sur une journée



- Un filtre permet de sélectionner les enfants que l'on souhaite afficher sur le planning. Le symbole ☒ indique que les activités de l'enfant sont affichées sur le planning. Au contraire, le symbole ☐ indique que les activités de l'enfant ne sont pas affichées sur le planning.



- Un filtre permet de choisir les activités souhaitées à afficher. Si une activité est représentée par le symbole ☒ alors elle s'affiche sur le planning. Par contre si elle est représentée par le symbole ☐, elle ne s'affiche pas sur le planning.



| Activités                  |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 01/Péri MATIN/Lux          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05/Sect. Jeunes Matin      | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 06/Sect. Jeunes Repas      | <input type="checkbox"/>            |
| 07/Sect. Jeunes Après-midi | <input checked="" type="checkbox"/> |

Chaque créneau est représenté par les éléments suivants :

- Un code couleur et des symboles qui représentent le statut du créneau avec une légende

|                                                                                                                          |                                                                                                                       |                                                                                                   |                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>05/Sect. Jeunes Matin<br/>07:30 - 12:00<br/>Georgette</div> <div>✓</div> <p>Activité réservée ou enfant présent</p> | <div>07/Sect. Jeunes Après-midi<br/>13:00 - 17:00<br/>Elsa</div> <div>🕒</div> <p>Demande en attente de validation</p> | <div>Garderie matin<br/>07:00 - 09:00<br/>Léo</div> <div>📅</div> <p>Enfant en liste d'attente</p> | <div>Garderie matin<br/>07:00 - 09:00<br/>Léo</div> <div>✗</div> <p>Enfant absent à cette activité</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Légende                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Non réservé                                                                                                        |
| ✓ Réservé ou présent(e)                                                                                            |
| ✗ Absent(e) ou Absence facturée                                                                                    |
| 📅 En liste d'attente                                                                                               |
| 🕒 Demande de réservation en attente, demande d'absence en attente ou demande d'annulation en attente de validation |

- Une info-bulle sur chaque créneau qui récapitule le nom de l'activité, le jour ainsi que le statut. Cette info-bulle s'affiche au survol de la souris sur le créneau.

|                                                     |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 05/Sect. Jeunes Matin<br>07:30 - 12:00<br>Georgette | 05/Sect. Jeunes Matin<br>07:30 - 12:00<br>Georgette                                |
| 05/Sect. Jeunes Matin<br>07:30 - 12:00              | 05/Sect. Jeunes Matin du 22/07 : Réservé<br>05/Sect. Jeunes Matin<br>07:30 - 12:00 |

- Le nom de vos enfants écrit sur chaque créneau pour lequel il est inscrit
- Le nom de l'activité
- Le créneau horaire de l'activité

### 3.1 Effectuer une demande de réservation ou d'absence

Pour effectuer une demande de réservation ou d'absence vous avez deux possibilités :

- sur le planning directement
- via le formulaire (Faire une demande sur une longue période)

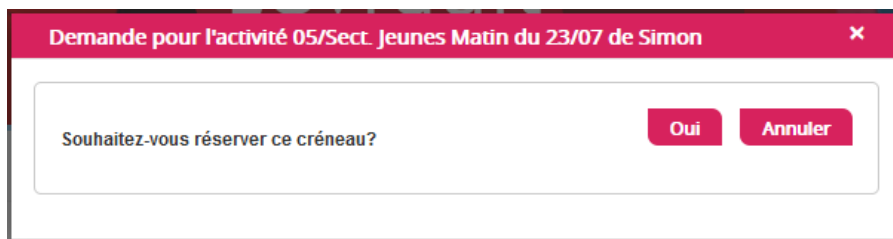
© Berger-Levrault | Siège social : 892 rue Yves Kermen - 92 100 Boulogne Billancourt - SA au capital de 12 531 365 € - 755 800 646 RCS Nanterre

Locataire-Gérant Intuitive et LibreAir - TVA intracommunautaire : FR 81 755800646 – APE : 5829C ✉ [courrier@berger-levrault.com](mailto:courrier@berger-levrault.com)  
[www.berger-levrault.com](http://www.berger-levrault.com)



### 3.1.1 Via le planning

Cliquez sur l'activité souhaitée et confirmez la demande.



Demande pour l'activité 05/Sect. Jeunes Matin du 23/07 de Simon

Souhaitez-vous réserver ce créneau?

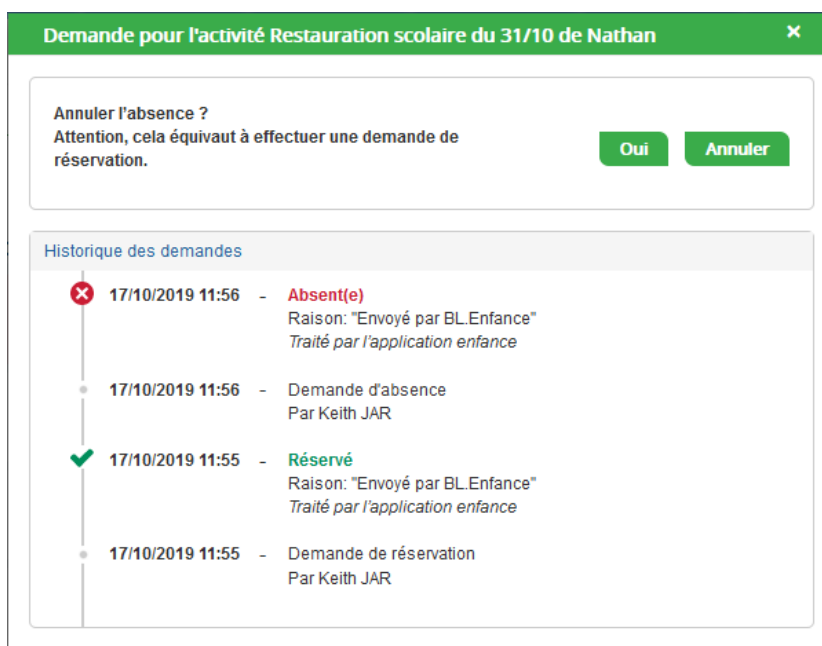
Oui Annuler

La demande de réservation ne peut s'effectuer que sur une journée où l'enfant est inscrit.  
La déclaration d'absence ne peut s'effectuer que sur une journée où l'enfant a réservé.

Pour chacune des demandes effectuées, vous pouvez l'annuler avant d'avoir eu une réponse à votre demande initiale de la part de votre collectivité.

Ce mode de fonctionnement permet d'effectuer rapidement une demande de réservation ou d'absence pour un seul jour.

Pour chaque créneau, un historique des actions est disponible en cliquant sur celui-ci :



Demande pour l'activité Restauration scolaire du 31/10 de Nathan

Annuler l'absence ?  
Attention, cela équivaut à effectuer une demande de réservation.

Oui Annuler

Historique des demandes

|   |                  |                                                                                    |
|---|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ✗ | 17/10/2019 11:56 | - Absent(e)<br>Raison: "Envoyé par BL.Enfance"<br>Traité par l'application enfance |
| • | 17/10/2019 11:56 | - Demande d'absence<br>Par Keith JAR                                               |
| ✓ | 17/10/2019 11:55 | - Réservé<br>Raison: "Envoyé par BL.Enfance"<br>Traité par l'application enfance   |
| • | 17/10/2019 11:55 | - Demande de réservation<br>Par Keith JAR                                          |

### 3.1.2 Via le formulaire (conseillé pour les réservations ou absences sur une période)

La demande de réservation s'effectue via le bouton **Réservations** à droite du planning. La demande d'absence quant à elle s'effectue via le bouton **Absences**.

Ce mode de fonctionnement permet d'effectuer une réservation ou demande d'absence sur une longue période en précisant les journées concernées.

### 1. Sélectionnez un enfant

Enfants

### 2. Sélectionnez une activité

Activités

### 3. Réservez

Contraintes - Les dates de réservation doivent être comprises dans la période de l'inscription (du 03/09/2018 au 31/08/2019)

Du

Au

- ☐ lundi (13.00 - 17.00)
- ☐ mardi (13.00 - 17.00)
- ☐ mercredi (13.00 - 17.00)
- ☐ jeudi (13.00 - 17.00)
- ☐ vendredi (13.00 - 17.00)

[Demander](#)

## 4. Visualisation de vos demandes

Les activités sont visibles également en mode liste. Vous pouvez choisir d'afficher l'un ou l'autre mode grâce au lien **Planning/Liste** situé au-dessus du planning.

L'affichage sous forme de liste permet de visualiser l'ensemble de vos demandes dans un tableau. Vous pouvez filtrer les demandes par enfant.

[Mon espace citoyen](#)
[Espace famille](#)
[Espace factoration](#)
[Plan du site](#)
[Nous contacter](#)

Planning / Liste (5 Résultats)

Enfants

| Prénom | Type demande ↕          | Etablissement | Activité      | Période                   | État ↕   |
|--------|-------------------------|---------------|---------------|---------------------------|----------|
| Timéo  | Ajout de réservation R. | Ecole Lux     | 2Repas Ecoles | 20 nov 2018 - 20 nov 2018 | Refusée  |
| Timéo  | Ajout de réservation R. | Ecole Lux     | 1P4h MATIN    | 22 nov 2018 - 22 nov 2018 | Refusée  |
| Timéo  | Ajout de réservation R. | Ecole Lux     | 1P4h MATIN    | 19 nov 2018 - 19 nov 2018 | Refusée  |
| Maéva  | Ajout de réservation R. |               |               | -                         | Acceptée |
| Timéo  | Ajout de réservation R. | Ecole Lux     | 1P4h MATIN    | 20 nov 2018 - 20 nov 2018 | Refusée  |

1 sur 1

## 5. Notifications de vos demandes de réservation et d'absence des activités de vos enfants

Lors de la demande de réservation ou d'absence d'une activité, vous recevez un e-mail de confirmation de réception de votre demande. Il se présente de la façon suivante :

**Accusé d'enregistrement électronique**  
 De: "BL Citoyen (test)" <nepasrepondre-test@bl-citoyen.fr>  
 Reçu le 04/04/2019 à 09:14  
 -- Afficher les images. --

---

Bonjour M. Matthieu BLMAN,

Vos 4 demandes de réservation pour 1/Péri MATIN réalisées le 04/04/2019 à 09:14 **sont en cours d'instruction** :

| Jour       | Heure | Type de la demande | Enfant        | Activité     |
|------------|-------|--------------------|---------------|--------------|
| 06/05/2019 | 07:35 | Réservation        | Mathias BLMAN | 1/Péri MATIN |
| 07/05/2019 | 07:35 | Réservation        | Mathias BLMAN | 1/Péri MATIN |
| 09/05/2019 | 07:35 | Réservation        | Mathias BLMAN | 1/Péri MATIN |
| 10/05/2019 | 07:35 | Réservation        | Mathias BLMAN | 1/Péri MATIN |

Nous vous tiendrons informé de leur traitement.

Vous pouvez également visualiser vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

[Mon espace citoyen](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :  
[https://portailtest.berger-levrault.fr/pai-access/CDC\\_Vallee\\_Tille\\_Ignon\\_894/accueil](https://portailtest.berger-levrault.fr/pai-access/CDC_Vallee_Tille_Ignon_894/accueil)

Vous pouvez également la suivre dans votre espace citoyen, dans le menu Mes Demandes, restant à votre disposition

cordialement

le service enfance jeunesse de la COVATI.

---

Ceci est un mail automatique merci de ne pas y répondre.

## Pour les réservations sur une longue période

**Accusé d'enregistrement électronique**  
 De: "BL Citoyen (test)" <nepasrepondre-test@bl-citoyen.fr>  
 Reçu le 04/04/2019 à 09:10  
 -- Afficher les images. --

---

Bonjour M. Matthieu BLMAN,

Votre demande de réservation pour 2/Repas Sco réalisée le 04/04/2019 à 09:09 **est en cours d'instruction** :

| Jour       | Heure | Type de la demande | Enfant        | Activité    |
|------------|-------|--------------------|---------------|-------------|
| 12/04/2019 | 12:00 | Réservation        | Annette BLMAN | 2/Repas Sco |

Nous vous tiendrons informé de leur traitement.

Vous pouvez également visualiser vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

[Mon espace citoyen](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :  
[https://portailtest.berger-levrault.fr/pai-access/CDC\\_Vallee\\_Tille\\_Ignon\\_894/accueil](https://portailtest.berger-levrault.fr/pai-access/CDC_Vallee_Tille_Ignon_894/accueil)

Vous pouvez également la suivre dans votre espace citoyen, dans le menu Mes Demandes, restant à votre disposition

cordialement

le service enfance jeunesse de la COVATI.

---

Ceci est un mail automatique merci de ne pas y répondre.

## Pour les réservations sur un créneau donné

Lorsque votre demande a été acceptée ou refusée, vous recevez un e-mail d'accusé de traitement. Celui-ci est envoyé deux fois dans la journée, à 13h et à 18h. Celui de 13h rassemble toutes les réservations acceptées ou refusées entre 18h01 du jour n-1 et 13h du jour n. Quant au mail de 18h, il rassemble toutes les réservations acceptées ou refusées entre 13h01 et 18h du jour donné. Ces e-mails se présentent de la façon suivante :

**Accusé de traitement**  
 De: 'BL Citoyen (test)' <nepasrepondre-test@bl-citoyen.fr>  
 Reçu le 09/04/2019 à 14:08  
 > Afficher les images >>

Bonjour M. Matthieu BLMAN,  
 21 de vos demandes ont été traitées :

| Jour       | Heure | Type de la demande | Activité     | Enfant        | Statut  |
|------------|-------|--------------------|--------------|---------------|---------|
| 11/04/2019 | 12:00 | Réservation        | 2/Repas Sco  | Annette BLMAN | Refusé* |
|            | 12:00 | Réservation        | 2/Repas Sco  | Mathias BLMAN | Refusé* |
|            | 16:20 | Réservation        | 4/Péri SOIR  | Mathias BLMAN | Refusé* |
| 12/04/2019 | 16:20 | Réservation        | 4/Péri SOIR  | Mathias BLMAN | Refusé* |
| 29/04/2019 | 07:00 | Réservation        | 1/Péri MATIN | Annette BLMAN | Refusé* |
|            | 12:00 | Réservation        | 2/Repas Sco  | Annette BLMAN | Refusé* |
|            | 12:00 | Réservation        | 2/Repas Sco  | Mathias BLMAN | Refusé* |
|            | 16:20 | Réservation        | 4/Péri SOIR  | Mathias BLMAN | Refusé* |
|            | 16:30 | Réservation        | 4/Péri SOIR  | Annette BLMAN | Refusé* |
| 30/04/2019 | 07:00 | Réservation        | 1/Péri MATIN | Annette BLMAN | Refusé* |
|            | 12:00 | Réservation        | 2/Repas Sco  | Mathias BLMAN | Refusé* |

À chaque évolution de votre demande, vous pouvez retrouver les informations apportées par votre collectivité au niveau du menu **Mon espace citoyen/Mes demandes**. Si une de vos demandes a été modifiée, vous en êtes informé grâce au message « 1 nouveau(x) message(s) » qui s’affiche sur la ligne de la demande concernée :

Mes demandes (6 Résultats)

Filtres

Type demande: 21 sélectionnés

Etat: En cours, Traité, Tous

Référence: Référence

Rechercher Réinitialiser

Tout marquer comme lu Marquer la sélection comme lue

| Réf.       | Date                    | Description                            | Statut   | Demandes modifiées | Actions |
|------------|-------------------------|----------------------------------------|----------|--------------------|---------|
| 17 378 961 | 22 janv 2020 à 16:44:05 | Modification d'info bancaire principal | En cours |                    |         |
| 17 378 956 | 22 janv 2020 à 16:44:05 | Modification du responsable            | En cours |                    |         |
| 17 378 936 | 22 janv 2020 à 16:43:01 | Modification complément enfant         | En cours |                    |         |
| 17 378 924 | 22 janv 2020 à 16:42:56 | Ajout individu autorisation            | En cours |                    |         |
| 17 378 916 | 22 janv 2020 à 16:42:56 | Ajout individu autorisation            | En cours |                    |         |
| 17 378 896 | 22 janv 2020 à 16:42:25 | Modification des vaccins               | En cours |                    |         |

1 page 1 sur 1

Le bouton  vous permet d'accéder à l'historique de la demande.

### Détail de ma demande : BLMAN Annette

Date de début

07/12/2018

Date de fin

07/12/2018

Structure

Ecole Marcell/Tille Maternelle

Activité

1/1Péri MATIN

Raison

absent

### Historique de la demande

30 nov. 2018 11:43:36

Création de demande

Statut : En cours d'instruction

30 nov. 2018 11:56:42

Demande transmise à l'application métier

Statut : En cours d'instruction

30 nov. 2018 11:57:37

Statut : Accepté

## 6. Votre espace de facturation

Au niveau du menu **Espace Facturation**, vous retrouvez les factures émises par votre collectivité pour le paiement (à effectuer sur le menu « Paiement factures en ligne ») des activités de vos enfants.

Pour chacune des factures, la date d'échéance de règlement, le montant de la facture, l'émetteur. Le bouton  vous permet de visualiser le détail de la facture.

Accueil

Mon espace citoyen

Espace famille

Espace facturation

Prise de rendez-vous

Plan du site

Nous contacter

Accueil

Espace facturation

Historique des factures (4 Résultats)

Nature

Toutes

Année

Toutes

OK

| Date                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Numéro       | Echéance                                  | Emetteur          | Montant | Statut                 | Télécharger |      |              |             |                   |         |            |           |                                           |                |        |               |  |  |  |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------|-------------------|---------|------------------------|-------------|------|--------------|-------------|-------------------|---------|------------|-----------|-------------------------------------------|----------------|--------|---------------|--|--|--|--------|
| 05/07/2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2019-06-3662 | 31/07/2019                                | Portail Familles  | 14,10 € | Transmis en trésorerie |             |      |              |             |                   |         |            |           |                                           |                |        |               |  |  |  |        |
| 17/06/2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2019-06-3295 | 20/06/2019                                | Portail Familles  | 6,40 €  | Payée                  |             |      |              |             |                   |         |            |           |                                           |                |        |               |  |  |  |        |
| <div><div></div><div><table><thead><tr><th>Date</th><th>N° Opération</th><th>Description</th><th>Moyen de paiement</th><th>Montant</th></tr></thead><tbody><tr><td>21/06/2019</td><td>160509454</td><td>Règlement en ligne - Transaction n° 3f66d</td><td>Carte bancaire</td><td>6,40 €</td></tr><tr><td colspan="4">Solde à payer</td><td>0,00 €</td></tr></tbody></table></div><div></div></div> |              |                                           |                   |         |                        |             | Date | N° Opération | Description | Moyen de paiement | Montant | 21/06/2019 | 160509454 | Règlement en ligne - Transaction n° 3f66d | Carte bancaire | 6,40 € | Solde à payer |  |  |  | 0,00 € |
| Date                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N° Opération | Description                               | Moyen de paiement | Montant |                        |             |      |              |             |                   |         |            |           |                                           |                |        |               |  |  |  |        |
| 21/06/2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 160509454    | Règlement en ligne - Transaction n° 3f66d | Carte bancaire    | 6,40 €  |                        |             |      |              |             |                   |         |            |           |                                           |                |        |               |  |  |  |        |
| Solde à payer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                           |                   | 0,00 €  |                        |             |      |              |             |                   |         |            |           |                                           |                |        |               |  |  |  |        |
| 12/06/2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2019-06-3328 | 01/07/2019                                | Portail Familles  | 5,45 €  | Payée                  |             |      |              |             |                   |         |            |           |                                           |                |        |               |  |  |  |        |
| 11/04/2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2019-24-2723 | 25/04/2019                                | Portail Familles  | 6,40 €  |                        |             |      |              |             |                   |         |            |           |                                           |                |        |               |  |  |  |        |

1

page 1

## 7. Les modules complémentaires

© **Berger-Levrault** | Siège social : 892 rue Yves Kermen - 92 100 Boulogne Billancourt - SA au capital de 12 531 365 € - 755 800 646 RCS Nanterre

Locataire-Gérant Intuitive et LibreAir - TVA intracommunautaire : FR 81 755800646 – APE : 5829C ✉ [courrier@berger-levraut.com](mailto:courrier@berger-levraut.com)

 [www.berger-levraut.com](http://www.berger-levraut.com)

Les modules complémentaires ne sont pas fournis par défaut lors de la souscription d'un portail famille. Ces modules sont donc disponibles uniquement pour les collectivités ayant souscrit à ces modules.

## 7.1 Gérer vos pièces justificatives

Au niveau du menu **Espace famille / Pièces justificatives** vous pouvez ajouter, modifier ou visualiser les documents nécessaires et demandés par le service enfance.

| Accueil / Espace famille Pièces justificatives |                    |                                                                  |        |                |         |
|------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------|--------|----------------|---------|
| Obligatoire                                    | Etat               | Type de document                                                 | Enfant | Validité       | Actions |
| Non                                            | Non transmis       | 2017.2018 assurance année scolaire                               |        | Année scolaire |         |
| Oui                                            | En cours           | 2017.2018 Avis d'impôt 2017 revenus                              |        | Année scolaire |         |
| Non                                            | Non transmis       | 2017.2018 Carnet de vaccinations                                 | Lou    | Année scolaire |         |
| Non                                            | Non transmis       | 2017.2018 Carnet de vaccinations                                 | Nolan  | Année scolaire |         |
| Oui                                            | Rejet : Non à jour | 2018.2019 ATTESTATION CARTE VITALE                               |        | Indéfini       |         |
| Oui                                            | Non transmis       | 2018.2019 AVIS IMPÔT 2018 REVENUS (conjoint)                     |        | Indéfini       |         |
| Non                                            | Non transmis       | assurance année scolaire                                         | Lou    | Année scolaire |         |
| Non                                            | Non transmis       | assurance année scolaire                                         | Nolan  | Année scolaire |         |
| Oui                                            | Transmis           | Avis d'impôt conjoint 2017 revenus 2016 année scolaire 2017.2018 |        | Année scolaire |         |
| Non                                            | Transmis           | décision autorité parentale                                      |        | Indéfini       |         |

page 1 sur 2