

Crise climatique de Novembre 2019

Concession Territoire d'Energie Isère

Premier Bilan



Une situation exceptionnelle

Le 14 Novembre dernier, la concession de Territoire d'Énergie Isère a été impactée par un événement climatique majeur, des chutes abondantes de neige « collante » avec une végétation ayant conservé un feuillage fourni.

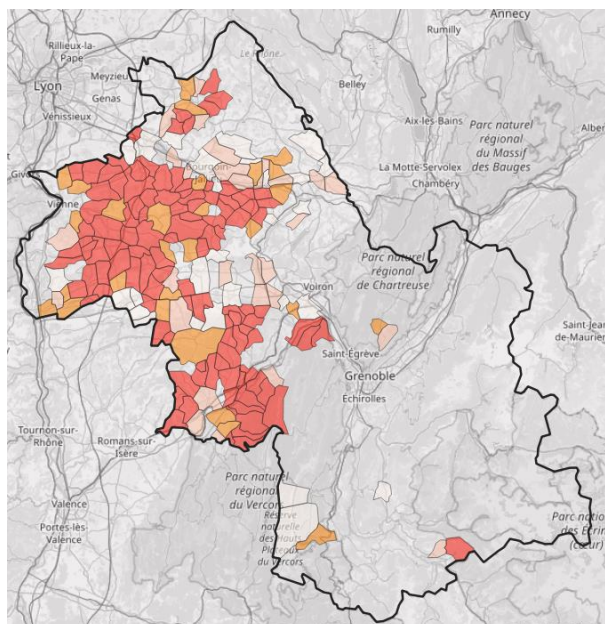
D'une part cette neige lourde et compacte s'accroche sur les réseaux et peut dans les cas extrêmes créer une surcharge entraînant la rupture des conducteurs. D'autre part, elle vient s'accumuler sur toutes les surfaces pouvant la recevoir, en particulier les arbres qui peuvent casser ou se coucher sous le poids de la neige. Ces phénomènes engendrent des dommages importants sur le réseau et freinent considérablement la progression des techniciens sur le terrain pour faire les diagnostics d'une part et réparer d'autre part.

Au plus fort de la crise, le 15 Novembre à l'aube, 350 000 clients alimentés par le réseau opéré par Enedis ont été privés de courant sur la totalité du périmètre géographique concerné. Concernant Territoire d'Énergie Isère, le point haut se situe à 90 000 clients : environ 18% de la concession est alors concernée par l'épisode neigeux.

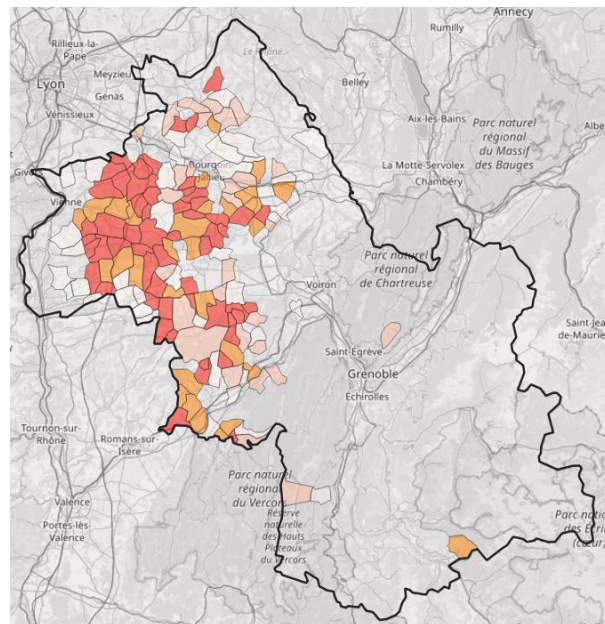
La réalimentation au jour le jour

1/3

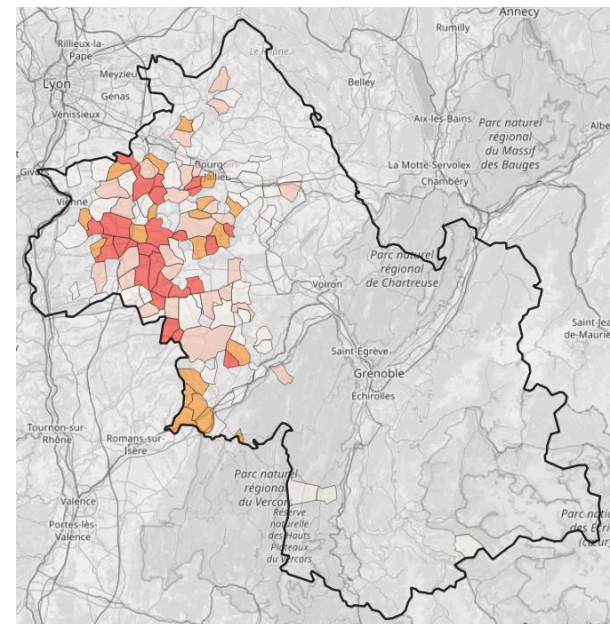
Notre premier levier d'action pour réalimenter les clients repose sur la conduite à distance du réseau Haute Tension puis sur les équipes terrain qui peuvent affiner la localisation précise du dysfonctionnement, le diagnostiquer et maximiser la réalimentation du réseau. Au démarrage de cet évènement, les conditions d'accès sont dantesques pour nos équipes et des dégâts sur l'infrastructure de télécommunication vient compliquer notre progression.



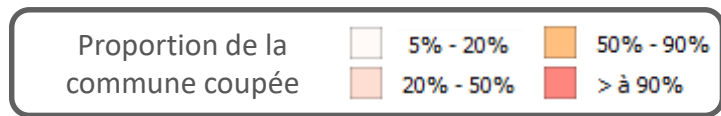
Nuit du 14 au 15
Pic de l'évènement



15/11 au soir



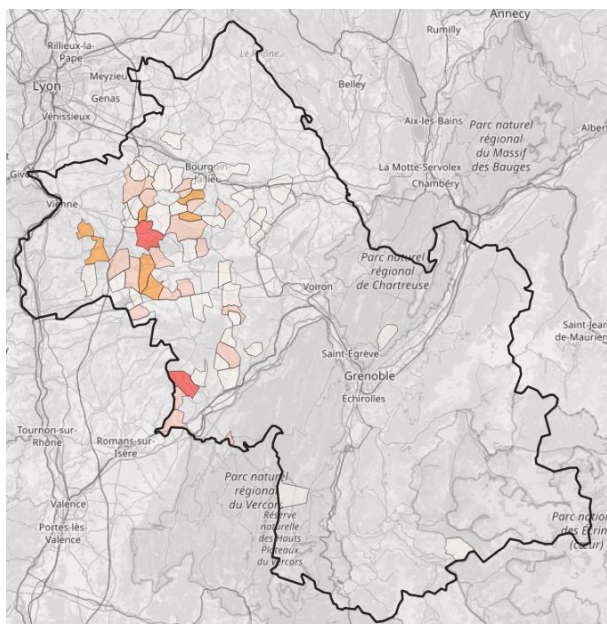
16/11 au soir



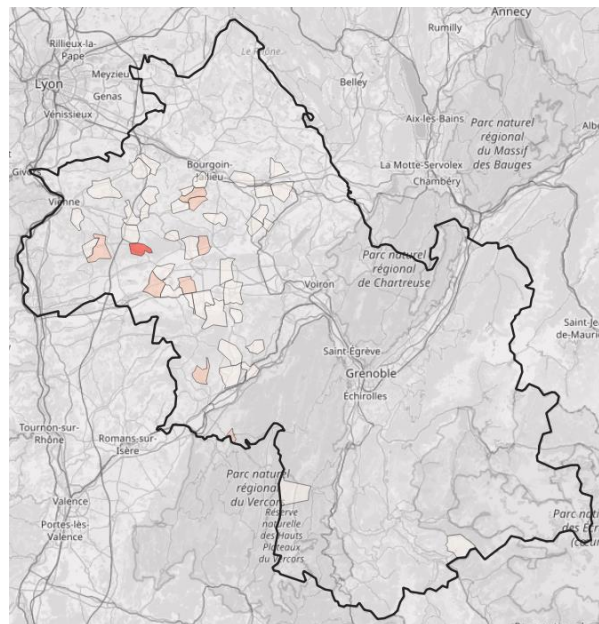
La réalimentation au jour le jour

2/3

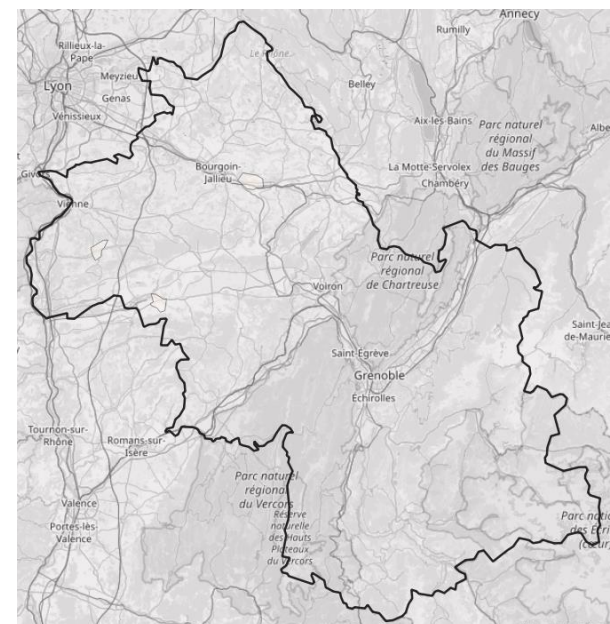
Les survols par hélicoptère pour faciliter le diagnostic, réalisés en nombre au cours de cette crise, ont été ralentis par les conditions de vol difficiles, compliquant l'appréciation des dégâts. Les pannes impactant le réseau Haute Tension seront résorbées le mardi 19 Novembre, les pannes du réseau basse tension seront résorbées le mercredi 20 Novembre, les réalimentations par groupe électrogène étant progressivement remplacées par des réalimentations par le réseau.



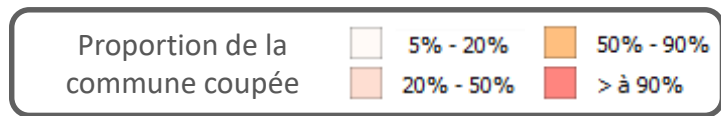
17/11 au soir



18/11 au soir



19/11 au soir



La réalimentation au jour le jour

3/3

En chiffres globaux, nous pouvons retenir 3 étapes principales sur la concession :

- Le pic de la crise avec 90 000 clients du réseau de distribution coupés le 15 Novembre à l'aube : 197 communes sont touchées dont 115 communes à plus de 90%.
- Environ 10 000 clients le 17 Novembre au soir alors que le weekend se termine : il reste 2 communes coupées à plus de 90% (Villeneuve de Marc et Saint Antoine l'Abbaye) et 66 communes sont encore concernées par l'évènement.
- Le Mardi 19 Novembre au soir, nous avons moins de 900 clients coupés, moins d'1% du nombre de clients coupés initialement, seules 4 communes ont plus de 5% de foyers coupés.

La réalimentation totale a lieu le mercredi 20 Novembre, le situation demeurant ponctuellement perturbée : la transition des groupes électrogènes vers le réseau occasionne des coupures, le réseau demeure fragilisé et certaines réparations nécessitent une seconde intervention. Enfin de manière très exceptionnelle, des clients non identifiés comme coupés ou ayant subi un dommage sur leur alimentation individuelle en surplus d'un dommage sur le réseau sollicitent le centre d'appels dépannage et leur prise en charge est garantie dans la journée.

Les 10 jours suivants, des travaux sont réalisés pour consolider les réseaux réparés en première urgence pour réalimenter : dans ce cadre, les clients dont Enedis a les coordonnées sont prévenus par SMS ou email et les collectivités font l'objet d'une prise de contact par Enedis.

La mobilisation sur le terrain

Une prémobilisation avait été effectuée au sein d'Enedis, la neige collante ayant été annoncée. L'ampleur a dépassé les prévisions (Niveau d'alerte orange sur le bulletin Vigilance de MétéoFrance) et la Force d'Intervention Rapide Electricité (FIRE) a été déclenchée dans la nuit du 14 au 15 Novembre actant une mobilisation nationale immédiate pour que des techniciens expérimentés puissent rejoindre les secteurs touchés par la crise.

Pour accompagner près de 400 techniciens locaux mobilisés, environ 200 techniciens sont venus en renfort des Hauts de France, d'Auvergne, de Bretagne, de Bourgogne, d'Île de France, de Provence et de Côte d'Azur : les derniers renforts ont regagné leur région d'origine le 28 Novembre. 60 agents avec compétence technique sont venus appuyer la réalisation des diagnostics sur le terrain. Nos équipes ont été appuyées par près de 50 équipes de prestataires pour accélérer la réalimentation : au total plus de 700 personnes sont sur le terrain.

Plus de 80 Groupes Electrogènes auront été déployés en simultané pour réalimenter les clients au plus vite malgré des dégâts sur les réseaux nécessitant des interventions d'ampleur. Nous aurons décompté plus de 300 avaries sur le réseau Haute Tension et plus de 600 avaries sur le réseau Basse Tension : les dégâts sont majeurs et quelques photos l'illustrent en annexe de ce document.

La mobilisation hors du terrain

Une crise de cette ampleur nécessite aussi d'adapter nos dispositifs d'information : en premier lieu le Centre d'Appels Dépannage d'Enedis qui a vu son effectif renforcé par tous les métiers d'accueil d'Enedis afin d'approcher le double de sa capacité nominale de prise d'appel. Les informations transmises par ce biais sont essentielles pour nos équipes sur le terrain et sont nécessaires pour accompagner nos clients au mieux dans une situation pénible dans la durée.

Une cellule de crise dédiée aux sollicitations externes est mise en place à 08h le vendredi 15 Novembre, elle est dirigée par Patricia Mela, Directrice Territoriale Isère puis Nicolas Moreau, son adjoint, elle permettra la mise en place de plusieurs actions :

- Lien avec la Préfecture avec 2 points d'échange quotidiens ciblant les sites sensibles (sites décrits par l'ARS, stations de pompage, réseaux Telecom, SNCF et casernes du SDIS).
- Appels sortants vers les collectivités touchées les vendredi et samedi pour informer et recueillir d'éventuelles urgences et suivi des sollicitations entrantes à partir du dimanche.
- Alimentation d'un site minimum par commune, réalisé le samedi soir ou le dimanche matin.
- Mardi soir et mercredi soir, appel sortant en soirée des communes où une coupure persiste.
- Depuis jeudi 21/11, information au plus juste des collectivités impactées par des coupures maîtrisées par Enedis dans le cadre de la consolidation de la réalimentation des réseaux.

Le dispositif de crise a été levé le 22/11 mais le suivi de proximité continue.

Des illustrations des dégâts

1/2



Des illustrations des dégâts

2/2

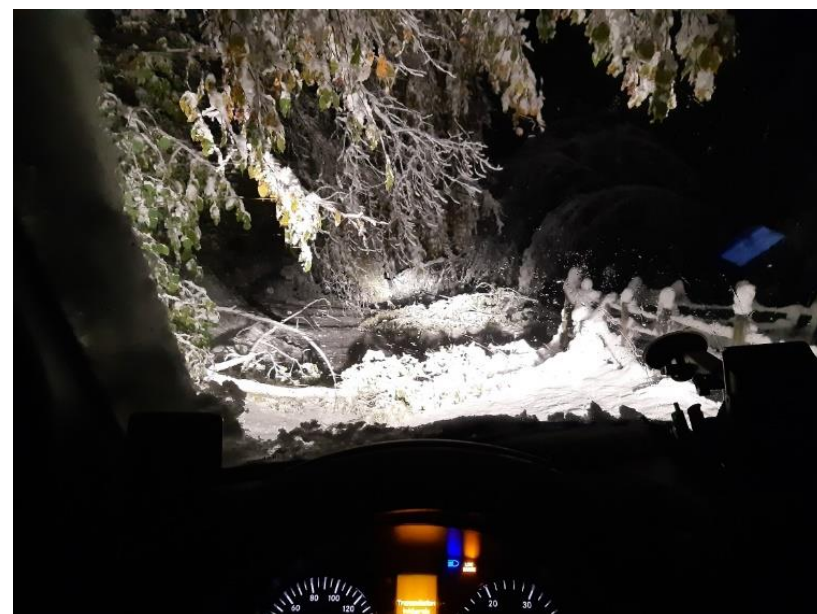
La Côte Saint André



La Salette Fallavaux



Des conditions d'accès périlleuses





Contact

Nicolas Moreau
Directeur Adjoint Enedis Isère
Nicolas-b.moreau@enedis.fr

Retrouvez-nous sur Internet



enedis.fr



[enedis.official](https://www.facebook.com/enedis.official)



[@enedis](https://twitter.com/enedis)



[enedis.official](https://www.youtube.com/enedis.official)