

Si vous utilisez la page générique de connexion au portail famille, celle-ci a été modifiée. Un nouveau lien est apparu permettant aux familles de demander leur mot de passe oublié.


**Accès famille**

Identifiez-vous pour vous connecter à votre application enfance !

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)



**Étape 1:** Indiquer votre Identifiant.

**Étape 2:** Demander un mot de passe

© 2010 Ecolesoft une marque de Berger-Levrault - Tous droits réservés - [Plan du site](#)

**Étape 3:** Aller sur votre boîte mail perso

En cliquant sur ce lien, après avoir renseigné son identifiant (numéro de la famille), la famille recevra un mail avec un mot de passe temporaire :

 jeu. 03/05/2018 16:26  
support@ecolesoft.net  
**Envoi de vos identifiants de connexion**

À **IVETON Lionel**

**Vous avez perdu vos identifiants de connexion.  
Nous vous envoyons un nouveau mot de passe temporaire.**

- Login : 123456780123456  
- Mot de passe : 43f4a577e94946b0ac06bea6f16b6a7e

Ce mot de passe est à modifier lors de votre première connexion. [L'adresse de départ](#)



**Étape 4:** Copier / Coller l'identifiant et le mot de passe sur

La famille devra se connecter avec ce mot de passe. Il faudra alors qu'elle saisisse un nouveau mot de passe personnalisé qui devra respecter les règles suivantes :

- 8 caractères minimum
- Au moins 1 majuscule
- Au moins 1 minuscule
- Au moins 1 caractère numérique

**Étape 5:** Saisir un nouveau mot de passe

**Accès famille**

**Pour améliorer la sécurité de votre application, nous vous demandons de saisir un nouveau mot de passe.**  
Veuillez choisir un nouveau mot de passe répondant aux critères suivant :

- 8 caractères minimum
- Au moins 1 majuscule
- Au moins 1 minuscule
- Au moins 1 caractère numérique

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

**Étape 6:** Se connecter à votre espace avec le nouveau mot de passe

Après l'enregistrement de ce nouveau mot de passe, la famille devra se connecter de nouveau mais avec le mot de passe qu'elle vient de créer.