 **Offre de service civique 2017/2018**

**Le Département de l’Isère recrute  deux jeunes volontaires en service civique pour le territoire des Vals du Dauphiné (La Tour du Pin)**

*Missions*

**Favoriser l’accès aux droits par la médiation numérique**

* Accompagner les usagers ne sachant pas utiliser l’outil numérique (notament l’ordinateur) à bénéficier des services numériques du Département dans les maisons du territoire et les centres médico-sociaux afin de les assister dans leurs demandes administratives
* Contribuer à une meilleure connaissance des usages du numérique sur le territoire en établissant un questionnaire sur l’accès aux droits à destination des usagers et connaître leurs difficultés et leurs besoins
* Animer des ateliers sur l'accès à internet et les services numériques
* Accompagner les familles pour les aider à acquérir et utiliser un matériel adapté à domicile
* Communiquer sur les services numériques du Département et ceux des institutions locales auprès des usagers afin de les faire connaître

**Soutenir la médiation dans les transports scolaires**

* Présence aux abords des établissements scolaires lors de la prise en charge des élèves
* Présence dans les bus lors des trajets
* Dialogue avec les élèves et intervention pour prévenir les incivilités
* Remonter les informations de fréquentation
* Réalisation d’enquêtes concernant les attentes/difficultés
* Aide au diagnostic des points d’arrêt et des lignes

*Conditions :*

**** Durée : 8 mois (octobre 2017 à mai 2018)

 Engagement : 28h par semaines sur 4 jours

 Indemnité : 107.58 € versés par le Département et 472.97 € versés par l’Etat

 Age : entre 18 et 25 ans

 Etre français ou disposer d’un titre de séjour

 Pas de pré-requis de diplôme ou de formation

*Lieu :* Direction territoriale des Vals du Dauphiné, La Tour du Pin

**Personnes à contacter** : Service ressources VDD, 04 74 97 96 98

**Information collective le jeudi 1er juin 2017 à 14h, Maison du territoire de la Porte des Alpes, 18 avenue Frédéric Dard à Bourgoin-Jallieu**

28 postes en Isère : Informations : www.isere.fr